



WIĘCEJ INFORMACJI



Internetowe biuro obsługi klienta HU-GO: www.hu-go.hu
Call Center HU-GO: +36 1 688 6060
E-mail: info@hu-go.hu

BIURA OBSŁUGI KLIENTA



ELEKTRONICZNY SYSTEM POBORU
OPŁATY DROGOWEJ



www.hu-go.hu



ELEKTRONICZNY SYSTEM
POBORU OPŁATY
DROGOWEJ



SZANOWNI UŻYTKOWNICY POJAZDÓW CIĘŻAROWYCH!

Z dniem 1 lipca 2013 r. również i w naszej ojczyźnie zostaje wprowadzony elektroniczny system pobierania proporcjonalnej do przejechanej odległości opłaty drogowej, obejmujący w sumie 6513 km wyznaczonych odcinków węgierskiej sieci drogowej (autostrady, drogi szybkiego ruchu i drogi główne), dla których zaplecze prawne stanowi ustawa o opłatach drogowych (ustawa LXVII z 2013 r. o opłatach drogowych proporcjonalnych do przejechanej odległości na autostradach, drogach szybkiego ruchu i drogach głównych). Nowy system o nazwie **HU-GO** spełnia wymagania technologiczne Unii Europejskiej oraz odpowiada wytycznym Europejskiej Usługi Opłaty Elektronicznej (EETS).

Do realizacji zadań związanych z pobieraniem opłat i dostarczaniem usług związanych z opłatą elektroniczną, Rząd Węgierski wyznaczył firmę **Állami Autópálya Keszé Zrt.** (ÁAK) (Państwowy Zarządca Autostrad S.A.), która będzie również odgrywała ważną rolę w zakresie wsparcia kontroli.

Kogo dotyczy obowiązek uiszczania opłaty?

Obowiązek uiszczania opłaty dotyczy pojazdów ciężarowych, ciągników – włącznie z ciągnikami siodłowymi – oraz zespołów powyższych pojazdów z przyczepami i półprzyczepami, o największej dopuszczalnej masie przekraczającej 3,5 tony. W systemie rozróżnione zostały trzy kategorie według ilości osi w pojeździe (J2, J3, J4). W trakcie użytkowania dróg ilość osi może być modyfikowana przy zachowaniu określonych warunków.

**kategoria J2**
dwie osie

**kategoria J3**
trzy osie

**kategoria J4**
cztery lub więcej osi

Ile trzeba zapłacić?

Wielkość opłaty proporcjonalnej do przejechanej odległości zależy od kategorii drogi (droga szybkiego ruchu lub droga główna), od długości odcinka drogi, od kategorii pojazdu (J2, J3, J4) oraz klasyfikacji ekologicznej (emisyjnej) (zgodnie z rozporządzeniem 25/2013 (V.31) Ministra Rozwoju Narodowego w sprawie wysokości opłat drogowych i drogach podlegających opłatom). Opłaty za kilometr zawiera poniższa tabela.

kategoria J2		kategoria J3		kategoria J4		
Kategoria drogi	Droga szybkiego ruchu	Droga główna	Droga szybkiego ruchu	Droga główna	Droga szybkiego ruchu	Droga główna
Klasyfikacja ekologiczna						
≥EURO III.	42,42	18,05	59,52	31,24	86,70	54,08
EURO II.	49,90	21,23	70,02	36,75	108,38	67,60
≤ EURO I.	57,39	24,41	80,52	42,26	130,06	81,12

Opłata drogowa brutto (HUF/km).

Jakie są podstawy naliczania opłat?

Rekomendowany w przypadku nieregularnego korzystania z dróg – bilet na daną trasę (relację)

Jeżeli użytkownik korzysta z dróg węgierskiego obszaru opłat nieregularnie ale na trasach uprzednio zaplanowanych, polecamy zakup biletu **na daną relację**. Planowania trasy oraz zakupu biletu na daną relację można dokonać na internetowym **portalu biura obsługi klienta on-line systemu HU-GO**, na stronie www.hu-go.hu (za pomocą urządzeń dostępnych do użytkowania z internetu, dostępna jest również wersja zoptymalizowana do telefonów komórkowych), lub terminalach (kiosk lub komputer) umieszczonych w punktach sprzedaży i obsługi klienta opatrzonych naklejką HU-GO. Lista punktów sprzedaży oraz obsługi klienta znajduje się na stronie www.hu-go.hu.

Planując trasę należy podać punkt początkowy i końcowy trasy, maksymalnie cztery punkty pośrednie oraz najważniejsze dane identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny, znak kraju, klasyfikacja ekologiczna, ilość osi, rozmiary).

Bilet na daną relację uprawnia do jednokrotnego przejazdu wyłącznie zaplanowaną trasą, w jednym kierunku. Bilet należy wykupić przed rozpoczęciem korzystania z drogi podlegającej opłacie. Bilet zakupiony przez niezarejestrowanego użytkownika ważny jest do końca następnego dnia kalendarzowego. **Zarejestrowany użytkownik** może wykupić bilet na daną relację w przedsprzedaży z wyprzedzeniem do 30 dni przed planowanym dniem przejazdu. W taki sposób zakupiony bilet na daną relację może być **zwrócony** w terminie do 24 godzin przed datą planowanego przejazdu, tj. terminu jego ważności.

Rekomendowane w przypadku regularnego korzystania z dróg – urządzenie pokładowe

Dla użytkowników regularnie korzystających z dróg węgierskiego obszaru opłat, korzystnym rozwiązaniem jest składanie deklaracji drogowych za pośrednictwem urządzenia pokładowego. **Urządzenia pokładowe zabezpieczają firmy** świadczące usługi **monitorowania flot pojazdów** (tzw. pośrednicy) posiadający umowy zawarte z ÁAK.

Jeśli użytkownik posiada już urządzenie pokładowe, powinien sprawdzić listę usługodawców w zakresie monitorowania flot pojazdów lub osobiście nawiązać kontakt ze swoim usługodawcą. W przypadku, gdy usługodawca zawarł umowę z ÁAK, tj. występuje na liście, użytkownik może zarejestrować w systemie swoje urządzenie. Lista firm świadczących usługi monitorowania flot pojazdów posiadających umowy z generalnym dostawcą usługi opłaty drogowej ÁAK znajduje się na stronie www.hu-go.hu

Jeżeli użytkownik nie posiada urządzenia pokładowego lub zawarł umowę z usługodawcą nie będącym na wymienionej liście, może zakupić urządzenie pokładowe w wyznaczonych punktach sprzedaży oraz u usługodawców monitorowania flot pojazdów posiadających umowy z ÁAK. Urządzenia pokładowe umożliwiające sporządzenie zeznania mogą zapewnić wyłącznie ci usługodawcy gwarantujący monitorowanie flot pojazdów, którzy posiadają w tym zakresie umowę współpracy z ÁAK.

Jak zapłacić?

Jako zarejestrowany użytkownik

Zarejestrowany użytkownik jako sposób zapłaty może wybrać przedpłatę. Utworzony podczas rejestracji rachunek bieżący musi być wcześniej zasilony. W przypadku, gdy zeznanie drogowe zostaje złożone przy pomocy urządzenia pokładowego, **opłatę z tytułu przebytego odcinka drogi system pobiera automatycznie** z tego rachunku. Zasilenia rachunku można dokonać w punktach sprzedaży (kartą kredytową, kartą paliwową, gotówką) lub na stronie www.hu-go.hu kartą kredytową. Rachunek można też zasilać przelewem bankowym.



Jako użytkownik niezarejestrowany

Użytkownik, który nie zarejestruje się w systemie HU-GO uprawniony jest wyłącznie do zakupu **biletu na daną relację**. Kwotę z tytułu użytkowania drogi może wpłacić osobiście w punktach sprzedaży (gotówka, karta kredytowa, karta paliwowa, itp.) lub przez Internet na stronie www.hu-go.hu kartą kredytową.

REJESTRACJA

zalety rejestracji

- Uiszczanie opłaty drogowej jest prostsze, szybsze i wygodniejsze.
- W przypadku kupowania biletów na daną relację proces zakupu jest znacznie łatwiejszy.
- Zwrot biletu na daną relację jest dostępny wyłącznie dla użytkowników zarejestrowanych.
- Zeznania drogowe dokonywane za pośrednictwem urządzeń pokładowych możliwe są wyłącznie po dokonaniu rejestracji.
- Uiszczanie opłat przedpłatą w ciężar uprzednio zasilonego rachunku możliwe jest wyłącznie dla użytkowników zarejestrowanych.
- W przypadku przedpłat saldo rachunku bieżącego użytkownika może być przegrupowane pomiędzy rachunkami bieżącymi przyporządkowanymi do pozostałych pojazdów użytkownika.
- Opłata drogowa może być uiszczana różnymi środkami płatniczymi.

Jak się zarejestrować?

Jako użytkownik dróg można się zarejestrować poprzez Internet na stronie www.hu-go.hu oraz osobiście w biurze obsługi klienta ÁAK. Lista i dane kontaktowe biur obsługi klienta dostępne są na stronie www.hu-go.hu

Rejestracji urządzenia pokładowego nabytego w punkcie sprzedaży można dokonać za pośrednictwem urządzenia umieszczonego w danym punkcie sprzedaży (kiosk lub komputer).

Od kiedy można się rejestrować?

Rejestrować można się już od 24 czerwca 2013 r. na stronie internetowej www.hu-go.hu oraz w wyznaczonych punktach obsługi klienta ÁAK.



KONTROLA UISZCZANIA OPŁATY DROGOWEJ

ÁAK jako organ wyznaczony do wspierania procesu kontroli, filtracji nieuprawnionego korzystania z dróg dokonywać będzie **bez zatrzymywania ruchu**. Stwierdzenie takiego stanu następuje za pomocą **wbudowanych na stałe urządzeń oraz urządzeń zamontowanych w tym celu w pojazdach**. Ilość portali umieszczonych na stałe na drogach szybkiego ruchu i drogach głównych to 74 sztuki, natomiast kontrolnych pomiarów stale dokonuje 100 mobilnych pojazdów.

Stacje pomiarów wbudowane na stałe rozpoznają i rejestrują – ważne pod względem opłaty drogowej - dane pojazdów przejeżdżających przez wyznaczony przekrój. Mobilne urządzenia do kontroli uiszczania opłaty drogowej zainstalowane w pojazdach **w sposób ciągły gromadzą dane**, zatem w dowolnym punkcie obszaru opłat, w dowolnym czasie może zostać skontrolowane uprawnienie do korzystania z danego odcinka drogi. Na podstawie zgromadzonych danych, w sposób jednoznaczny można stwierdzić czy dany pojazd dysponuje uprawnieniem do korzystania z określonego odcinka drogi.

Sankcją za bezprawne użytkowanie drogi jest **kara grzywny**, a uprawnionym do określenia jej wymierzenia jest policja. Istnieją dwa sposoby wymierzania kary grzywny:

- kontrola drogowa **po zatrzymaniu pojazdu**, kara wymierzona kierowcy pojazdu
- kontrola drogowa **bez zatrzymywania pojazdu**, zgodnie z zasadą obiektywnej odpowiedzialności kara wymierzona właścicielowi/użytkownikowi pojazdu figurującemu w rejestrze.

Kontrola oraz sankcjonowanie poza wyżej wymienionymi sposobami odbywa się również w granicznych punktach kontrolnych. Kara grzywny wymierzona bez zatrzymania pojazdu może być pobrana również w późniejszym czasie, tj. wtedy, kiedy użytkownik bezprawnie korzystający z dróg wjedzie następnym razem na teren kraju.